**ОБЗОР ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**за период с 11 января 2021 г по 30 декабря 2021 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рег. дата | Индекс  (рег. номер) | Заявитель | Содержание | Результат рассмотрения |
| 20.01.2021 | 01-10/1 | Тимофеева М.А. | Предоставить сведения о пенсионных начислениях | Предоставлены сведения о начисленной и выплаченной пенсии. |
| 28.01.2021 | 01-10/2 | Шалдяева Т.И. | Нарушение гражданкой Н. правил содержания домашних животных. | В адрес гражданки Н. направлено предупреждение. |
| 09.02.2021 | 01-10/3 | Сойту А.А. | Оказать помощь в ремонте квартиры или предоставлении жилья. | Наниматель жилого помещения обязан сам осуществлять внутриквартирный ремонт, основания для предоставления новой квартиры отсутствуют. |
| 02.03.2021 | 01-10/4 | Шалдяева Т.И. | Произвести осмотр жилого помещения на предмет протечки крыши. | Заявление перенаправлено в управляющую компанию ООО «Жилищник». |
| 17.03.2021 | 01-10/5 | Моцкене Н.Г. | Решить вопрос с уличным освещение у д. 29 и 29 в д. Гостинополье. | Рассматривается возможность заключения энергосервисного контракта с ПАО «Ленэнерго». |
| 19.03.2021 | 01-10/6 | Вершинина Т.В. | Принять меры к соседке, злоупотребление спиртными напитками, нарушение покоя граждан. | Заявление перенаправлено по подведомственности в ОМВД Волховского района. |
| 30.03.2021 | 01-10/7 | Петрова Г.Ф. | Установить уличный фонарь у д.54 по ул. Комплексная, д. Морозово. | При внесении изменений в бюджет будет рассмотрена возможность о выделении денежных средств на установку дополнительного светильника. |
| 02.04.2021 | 01-10/8 | Тимофеева М.А. | Уточненное исковое заявление. |  |
| 07.04.2021 | 01-10/9 | Васькова Р.В. | Выделить земельный участок | Рекомендовано обратиться в администрацию Волховского района. |
| 07.04.2021 | 01-10/10 | Золина С.А. | Приостановить процедуру торгов земельного участка | Необходимо предоставить документы, подтверждающие право на наследственное имущество. |
| 08.04.2021 | 01-10/11 | Федотова Ю.В. | О нарушении норм жилищного кодекса РФ управляющей компанией. Рассмотреть вопрос распределения средств капитального ремонта д.9. | Работы по герметичности межпанельных швов произведены 01.05.2021 г. |
| 15.04.2021 | 01-10/12 | Порозов А.В. | Ремонт проезда к домам в д. Помялово, законность возведения забора соседями. | Направлено обращение в администрацию Волховского района о проведении муниципального земельного контроля. По результатам контроля, будет рассмотрен вопрос о включении данной дороги в реестр муниципальных дорог. |
| 16.04.2021 | 01-10/13 | Жители д. Вындин Остров | О восстановление рейса автобуса № 26 | Направлено обращение в администрацию Волховского МР. Администрация готова рассмотреть изменения в расписании движения автобуса без изменения количества отправлений. |
| 05.05.2021 | 01-10/14 | Ташунина Ю.Д. | Произвести ремонт дороги от ж/д переезда до д. 12 по ул. Переезд | Подъезд от ж/д переезда к дому № 12 не входит в перечень дорог общего пользования местного значения. |
| 11.05.2021 | 01-10/15 | Зелина И.Ю. | Нарушение норм пожарной безопасности собственником бывшего магазина. | Обращение перенаправлено по подведомственности в отдел надзорной деятельности и профилактической работе Волховского района. |
| 11.05.2021 | 01-10/16 | Зелина И.Ю. | Обнаружено место сжигания мусора | Обращение перенаправлено по подведомственности в отдел надзорной деятельности и профилактической работе Волховского района. |
| 24.05.2021 | 01-10/17 | Тимофеева М.А. | Предоставить копию акта проверки КСО | Акт является документом служебного пользования, предоставить не является возможным. |
| 28.05.2021 | 01-10/18 | Жители д. Помялово  Юсубов Р.Р. | Обозначить границы прохода к реке Волхов в д. Помялово | Направлено обращение в администрацию Волховского района о проведении проверки земельных участков. |
| 12.07.2021 | 01-10/19 | Жители д. Хотово | О газификации деревни Хотово | При следующей актуализации генеральной схемы администрация окажет содействие о включении д. Хотово в схему газификации. |
| 26.07.2021 | 01-10/20 | Жители д. Гостинополье  Моцкене Н.Г. | О замене водопровода в д. Гостинополье | Капитальный ремонт водопроводной сети включен в план кап. Ремонта на 2022 год. |
| 26.07.2021 | 01-10/21 | Маринина В.Н. | О содействии в улучшении жилищных условий | В настоящее время оснований для принятия на учет нет. |
| 06.08.2021 | 01-10/22 | Здор В.Ю. | О санитарном состоянии содержания птиц у соседей | Проведено обследование хозяйства совместно с ГБУ ЛО «СББЖ Волховского и Киришского районов». Владельцу птицы даны соответствующие рекомендации. |
| 10.08.2021 | 01-10/24 | Малахова Г.И. | Восстановить колодец в д. Любыни. | Работы по восстановлению колодца включены в план ГУП «Леноблводоканал» на 2022 год. |
| 27.08.2021 | 01-10/25 | Сорокина Л.А. | Не горит уличный фонарь у д.58 ул. Комплексная д. Морозово | Неполадка устранена. |
| 08.10.2021 | 01-10/26 | Аникеева И.Ю. | Об образовании свалки у земельного участка | Арендатору зем. участка направлено уведомление о необходимости очистить территорию. |
| 22.10.2021 | 01-10/27 | Вершинина Т.В. | Установить фонарь уд. 17, 40.58 по ул. Комплексная. Контейнерную площадку ТБО. | При получении дополнительных доходов в бюджет будут выделены средства для установки ламп и контейнерной площадки. |