**Изменения в законодательстве о порядке рассмотрения обращений граждан**

08.12.2017  вступил в  действие Федеральный закон от 27.11.2017 N 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

В соответствии с изменениями, которые внесены указанным законом,  так же как и ранее предусмотрено право на обращение в  государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа.

Однако теперь приложить к обращению, которое подано в форме электронного документа можно будет документы и материалы только в электронной форме. Ответ на электронное обращение, либо  уведомление о переадресации обращения будет также  направляться только по адресу электронной почты, указанному в обращении.

До принятия изменений направление ответа на такое обращение возможно было также и  в письменной форме при наличии в электронном обращении ссылки на почтовый адрес, а заявитель вправе был  направить необходимые документы, являющиеся приложением к электронному обращению, на бумажном носителе.

Кроме того, теперь на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещён на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Причём в случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в указанных выше случаях на официальном сайте данных органов, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Также теперь предусмотрено право оставить обращение без ответа и без направления  на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. В таком случае об этом сообщается гражданину, направившему обращение,  в течение семи дней со дня регистрации обращения.

Дата создания материала: 21-12-2017.